

חטיבת לקוחות  
מחוז ירושלים  
לשכת מנהל המחוז



ט"ו תמוז תשע"ט, 18/07/2019  
מספר: 09451-2557-2019

**לכבוד**

מר ניב ויזל  
ראש המועצה האזורית מטה יהודה  
מרכז אזורי הר טוב  
ד.נ. שמשון - 9970000

שלום רב,

במסגרת הסכם הרפורמה אשר נחתם בין ממשלת ישראל וחברת החשמל ועדכון חוק משק החשמל מתבצעים שורה של שינויים ארגוניים בחברת החשמל במטרה לשפר ולייעל את השירות ללקוחותיה.

במסגרת תכנית השינויים נשקלו מכלול ההיבטים המאפשרים מתן שירות איכותי ומהיר יותר ללקוחות החברה. בהתאם, הוחלט לאחד את אזור בית שמש וירושלים לנפה שתקרא "נפת ירושלים" ותאגד את מכלול הפעילויות הטכניות והמסחריות.

במשרדי החברה הקיימים בירושלים ירוכזו כל הפעילויות והשירותים הניתנים ע"י חברת החשמל.

שירותי קבלת קהל באזור בית שמש יסגרו ב- 4.8.2019 ומתאריך זה ואילך השירותים יתקבלו במשרדי החברה ברח' גרשון המלמד 44 ירושלים.

במקביל, מעמידה חברת החשמל לשירות לקוחותיה שורה של כלים דיגיטליים לביצוע פעולות באופן עצמאי, אשר יקלו ויסיפו עוד אפשרויות לקבלת שירות במגוון נרחב של נושאים ללקוחות.

לאורך כל השנים פועלת חברת החשמל בשיתוף פעולה הדוק ופורה עם ראשי העיריות והמועצות באזור למען ולרווחת התושבים.

אנו מתחייבים להמשיך ולספק שירות מיטבי כפי שניתן עד היום תוך התחשבות באופי הייחודי של אזור זה.

אנו נמשיך לעדכנכם ככל שנדרש.

לשירותכם בכל רגע.

בכבוד רב,

משה כהן  
מנהל מחוז ירושלים והנגב

העתקים:  
מר י. בלמס  
מר א. הלמן  
מר א. ארז

יובהר: המידע כולו או חלקו עשוי להוות "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 והשימוש בו מהווה עבירה על חוק זה אשר עלולת להיות לה השלכות פליליות. על כן אנו מבקשים לשמור מידע זה בסודיות.